*LULú



$YUXSD %ûOûP YH 7HNQRORMû 'HUJûVû

7DEOR&URQEDFK $OSKD 'H

*•YHQLOLNOLN $QDOL]L		
Cronbach Alfa	6WDQGDUWODúWÕUÕOPÕú Cronbach Alfa	N
0,967	0,971	69

7DEOoRDOÕúÕODQ øú\HHUûQGHH øøúVWD

6ÕN <•]G
.D]D JHotUHQ
.D]D JHoHUQPH

$UDúWÕUPDQOÕ EtUtQHt E|O•P•QGH RUJDQt]DV\RQGDNt
oDOÕúDQODUD *•UE•]OÕQGDNt oDOÕúPDVÕQGDQ 7DEOR RJUHQDWÕOPÕú GÕúOD UÕQH
\Dú FtQVt\HW PHGHQt KDOt H÷QWHPVt SRtx\RQXQ DHGHQHQ X÷UD
oDOÕúPD \HUOHúHQVHO YHHtQGH ND]DQDQ EHOtUtOHU ÕúÕ÷ÕQGD N
GXUXPODUÕQD X÷UD\ÕS X÷UDPDGÕ÷Ö JtEt GHPRJUDfiN VRUX
VRUXOWXDEORGHPRJUDfiN GH÷túNHQOHU HQ VÕNÕ\ÖQGDQ
NDWÕOÕPÕQGDQ GD÷ÕOPDUÕQ J|U•OPHNWHGtU

$UDúWÕUPD\D NDWÕOÕPÕQGDQ ¶QQH ND]DQDQ ¶QQH NDGÕQ NDWÕOÕPÕ
NÕVPÕQÕ HUNHN oDOÕúDQODU ROXúWXUGXNODUÕ
RUDQÕQ J|]OHQGt÷t V|\OHQHEtOtU

7DEOR øú .D]DVÕ *HoûUPH øVWDW
'H÷ûúNHQOHUH *|UH 'D÷Õ(

'HPRJUDfiN 'H÷	'H÷HUC	1
&tQVt\HWt	.DGÕQ	
	(UNHN	
	7RSOD	
0HGHQLDtOt	(YOt	
	%HNDU	
<DúUDOÕ÷Ö		
(÷tWtPHUHFHV	'RNWR	
	<•NVH	
	/tVDQ\	
	/tVDQ\	
	gQ /tVD	
	/tVH	
øúOHWPH3RQtVNR	0•G•U	
	0•KHQG	
	7HNQtN	
	)RUPH	
	't÷HU	

7DEOR øú .DWÕOÕPFÕODUÕQ dDOÕúWÕO
*|UøúVWDWûVWûNOHUû

(UNH	7RSODP			
	&tQVt\H			
	øú .D]DY			
.DGÕ	7RSODP			
	&tQVt\H			
	øú .D]DY			
7RSO	7RSODP			
	&tQVt\H			
	øú .D]DY			

3HDUVRQ.Hª 7HVWtGI

7DEOR YHWWDÕUDVÕWÕOPÕú GÕúOD NXOODQÕODQ GHPRJUDfiN GH÷túNHQOHUH ait tVWDWtVWtNVHO RODUDN V•UHVtQFH tú ND]DVÕ JHotUHQ tVWDWtVWtNOHUt J|U•OPHNWHGtU

.DWÕOÕPFÕ¶Ot DUDúWÕUPDVÕQD\DWÕ V•UHVtQFH tú ND]DVÕQD X÷UDPDGÕÕQÕ EHOLUWPHN LoLQ ND]DVÕ V•UHVtQFH tú ND]DVÕQD X÷UDGÕ÷ÕQÕ EHOtUWPHN LoLQ

.DWÕOÕPFÕ¶Ot DUDúWÕUPDVÕQD\DWÕ tú\HUtQGHQ X÷UDPDGÕÕQÕ EHOLUWPHN LoLQ ND]DVÕ JHotUHQ tú ND]DVÕQD X÷UDGÕ÷ÕQÕ EHOLUWPHN LoLQ

7DEOR øú <DúDQWÕVÕ 6•øVWDWtVWt

6ÕN <•]G
.D]D JHotUHQ
.D]D JHotUPH

7DEOoRDOÕúÕODQ øú\HHUûQGHH øøúVWD

6ÕN <•]G
.D]D JHotUHQ
.D]D JHoHUQPH

7DEOR JHQHO ND]DQDQ ¶QQH GÕúOD \DSÕOPÕú X÷UDPDGÕ÷Ö tú ND]DVÕQÕQ VRUX
HQHUMLVLQLQ GH÷túNHQOHU HQ VÕNÕ\ÖQGH tú ND]DVÕ \DúDQP
ÖtVSHWHQ GDKD GúN ROPDVÕQGDQ
VRQXoODUÕ J|U•OPHNWHGtU

7DEOR DWÕOÕPÕQÕQ dDOÕúWÕOPDVÕQD
*|UøúVWDWûVWûNOHUû

(UNH	7RSODP			
	&tQVt\H			
	øú .D]DY			
.DGÕ	7RSODP			
	&tQVt\H			
	øú .D]DY			
7RSO	7RSODP			
	&tQVt\H			
	øú .D]DY			

3HDUVRQ.Hª 7HVWtGI

7DEOR¶WH SHNLQLYRORMHVWt DQDOt]t tOH
V•UHVtQFH tú ND]DVÕQD X÷UDPD tO
\DSÕOGÕ÷ÕQGD ÕHQUNDHUN DYUHDÕ÷ÕHQGD\DV
DQODPOÕ YEU GtÕUÚtN%XQtQ \DNODúÕN
DQODPOÕ ROGX÷XQX V|VWHGHPHENHWOHGWt
tú ND]DVÕ JHotUHQHtQOHHUtQHtQ GH ND
ROGX÷XQX V|\OHQPHNWHGtU $\QÕtQDP
¶t NDGÕQODU¶•QGD ND]DVÕ JHo
J|VWHUPHNWHGtU

'HPRJUDfiNY HªYUHQEHQOHU
'H÷ûúNHQOHUH GÕúOD\ÕFÕ DúWÕUPDVÕ

dDOÕúPDGD NXOODQÕODQ GHPRJUDfiN GH÷túNHQOHUH ait YHQOtN N•OW•U• GH÷túNHQOHUGHQ DOÕQDQ
tQúNt V|] NRQXVX RÖGX÷X EX E|O•P
oDOÕúÕOPÕúWÕU

'HPRJUDfiN GH÷túNHQOHUGHQ FtQVt
N•OW•U• GH÷túNHQOHUL HWNLOHPHNWHGLU
ROXúWXUXOPDGÕ÷Ö J|U•O•U µ]HUHLQHtQVt\H
GH÷túNHQOHUt RUWDODPDO
V|\OHQPHNWHGLU EXQXQOD EHUDEHU
DOÕQGÕ÷Ö J•YHQOtN N•EDWÕ÷ÕQGD
tVWDWtVWtNVHO RODUDN DQODPO
V|\OHQHEtOtU

'HPRJUDfiN GH÷túNHQOHUGHQ PHGH
EtU J•YHQOtN N•OW•U• GH÷túNHQOHUL DUD
7DEOR¶GH J|]•NPHNWHGLU GXUX
GH÷túNHQOHUL HOHYDO ÕQGHKDUDUÕQGD

H,661